

# 智慧校园平台在线帮助

## 一、首次登录操作说明（账号激活）

点击登录页密码框下方（账号激活）按钮，如下图 1 所示。



图 1

在弹出如下图 2 所示页面后按照提示依次输入学号/职工号（**学生请输入学号，教职工请输入工号**），姓名，身份证件号及验证码。



图 2

若系统没有绑定手机号则需要输入手机号进行绑定，如下图 3 所示



The image shows a registration form with a progress indicator at the top. Step 1, '校验信息' (Verification Information), is active. The form contains the following fields:

- 学号/工号/录取通知书号: 请输入学号/工号/录取通知书号
- 姓名: 请输入姓名
- 证件: 居民身份证
- 证件号: 请输入证件号
- 验证码: 请输入验证码 (with a 'huuD' logo)

A blue button labeled '下一步' (Next Step) is located at the bottom of the form.

图 3

请按照提示输入想设置的密码，密码需符合规则要求即可完成，如图 3 所示



The image shows the same registration form as in Figure 3, but the progress indicator shows Step 2, '设置密码' (Set Password), is active. The form fields are identical to the previous step, but the '验证码' (Verification Code) field is now empty. The 'huuD' logo is still present. The '下一步' (Next Step) button remains at the bottom.

图 4

设置密码后即可完成账号激活如下图 5 所示



图 5

## 二、忘记密码

若忘记密码，可通过登录页下方忘记密码按钮进行密码找回（如下图 6 所示），支持手机短信找回



图 6

如下图 7 所示，填写需要找回的账号并点击下一步

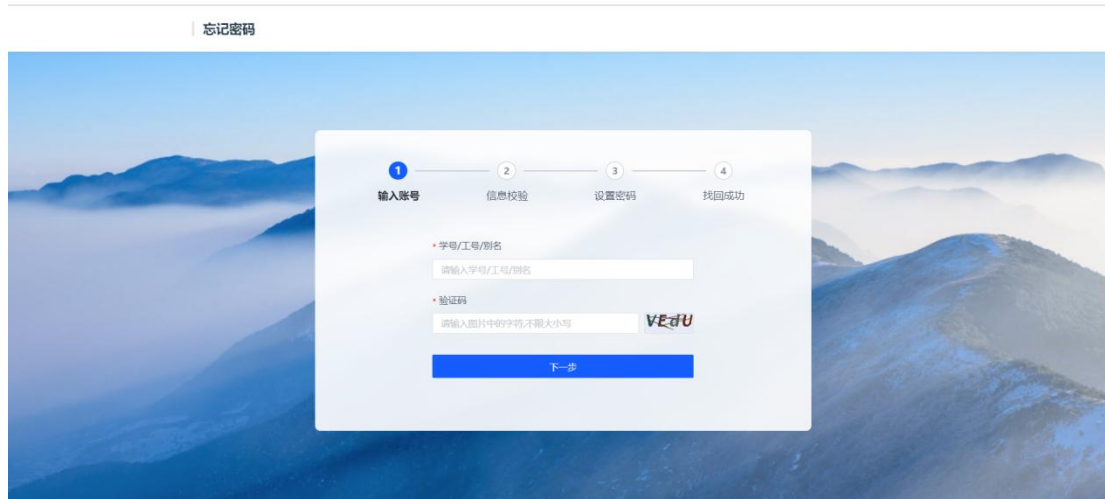
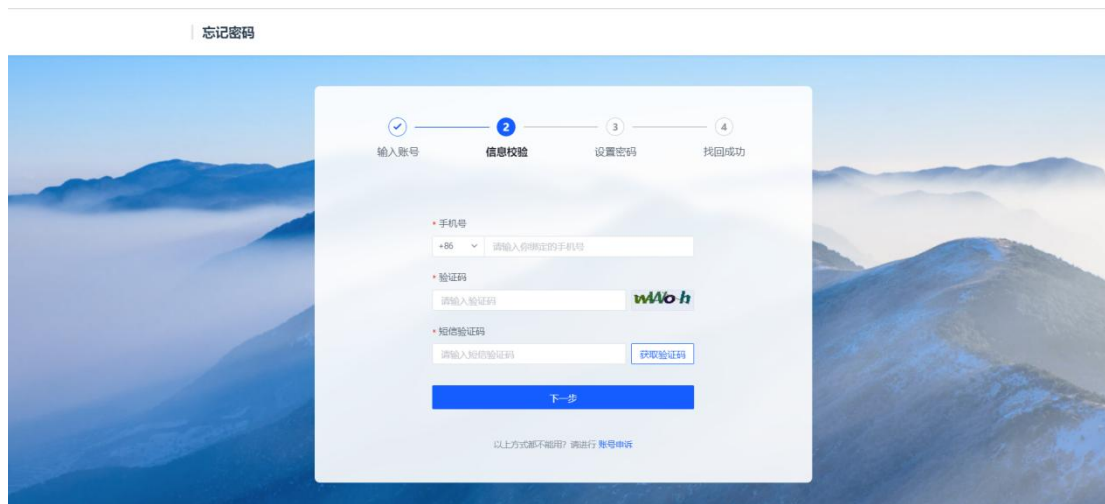


图 7

选择需要以那种方式找回，并按相关提示操作即可：

### 1、手机短信找回



信息校验通过后，即可设置新密码

## 三、账号申诉（无法通过找回密码登录账号）

若用户常规的找回密码方式均不能用，还可以通过账号申诉的方式找回。

1 2 3 4  
输入账号 信息校验 设置密码 找回成功

手机号验证 邮箱验证

手机号  
+86 请输入你绑定的手机号  
请输入你绑定的手机号

验证码  
请输入验证码  
请输入验证码

短信验证码  
请输入短信验证码 获取验证码

下一步

以上方式都不能用? 请进行 [账号申诉](#)

为保障您的账号申诉成功, 请认真填写以下信息!

基本信息

真实姓名 请输入  
您的真实姓名不能为空

学院/部门 请输入学院/部门, 没绑定的填无

证件类型 请选择

证件号码 请输入

上传申诉照片 支持JPG/PNG格式, 大小不超过5M

点击上传手持身份证

联系方式

短信  邮箱

中国大陆 +86 请输入手机号

请输入验证码 获取验证码

申诉成功后, 若手机号或邮箱无其他人绑定, 自动绑定此帐号

提交申诉

基本信息：真实姓名、学院/部门、证件类型、证件号码

上传申诉照片：支持手持身份证、身份证正反面、一卡通

联系方式：短信、邮箱；支持申诉成功后，若手机号或邮箱无其他人绑定，自动绑定此帐号。

===文档结束===